

Charte d'engagements et de partenariat Terres d'Oh!

La Région Grand Est possède **le réseau navigable le plus dense de France** (2000km) et se caractérise également par le plus long linéaire de frontières jouxtant plusieurs pays limitrophes (Suisse, Allemagne, Luxembourg, Belgique). Les canaux et les rivières de notre territoire régional forment ainsi un lien essentiel pour l'accès des clientèles étrangères, cibles, au fort potentiel de consommation. L'itinérance par bateau ou à vélo, permise grâce aux canaux et aux véloroutes bord à voie d'eau, crée une continuité avec les pays voisins, au-delà des limites formées par les frontières.

Au cœur de la Région Grand Est, un espace remarquable se structure autour de deux canaux : **le canal de la Sarre et le canal de la Marne au Rhin**. L'itinéraire fluvial entre Saverne, Sarreguemines et Lagarde s'inscrit dans **le troisième bassin de plaisance locative de France** (flotte d'environ 200 bateaux) et présente de nombreux équipements pour l'accueil des plaisanciers privés (20 haltes et ports). Jusqu'à 6000 bateaux transitent chaque année par ce « triangle d'or ».

Plusieurs atouts ont permis d'envisager cet itinéraire comme une nouvelle destination européenne pour le tourisme fluvestre, facteur d'attractivité et de retombées économiques pour notre territoire :

- **connexion via la Sarre franco-allemande avec le Nord de l'Europe,**
- **situé entre Strasbourg et Nancy,**
- **des paysages variés,**
- **une flore et une faune diversifiée,**
- **un patrimoine remarquable,**
- **la présence de nombreux points d'intérêt touristique à proximité,**
- **un réseau cyclable complet (480km - dont la traversée de l'EuroVéloroute 5)**

La filière de ce nouveau type de tourisme génère des **retombées économiques non-négligeables** pour les territoires :

- **32€ par plaisancier** et par jour, soit 150€ par bateau et par jour en moyenne,
- **65€ par jour pour un touriste à vélo**, et ce, sans compter les dépenses réalisées avant et après le séjour, quasiment équivalentes.

Pour tirer pleinement profit du potentiel touristique que représente cet itinéraire, dont la voie d'eau constitue nettement le fil conducteur, les différents usages (plaisance, itinérance à vélo) doivent être promus plus fortement de manière combinée et selon une échelle cohérente pour la mise en tourisme des territoires mouillés par les canaux.

Vous, restaurateurs, hébergeurs, commerçants, associations, acteurs du tourisme culturel et patrimonial, constituez la première richesse de l'offre touristique de notre territoire. Accepter de devenir partenaire Terres d'Oh, c'est se rassembler autour d'une même marque de destination afin de proposer une offre mieux structurée et plus visible sur le plan régional, national et européen.

Qui sommes-nous ?

L'association du Bassin Touristique de la Sarre s'est constituée en décembre 2016 et regroupe les principales collectivités mouillées par le canal de la Sarre et une partie du canal de la Marne au Rhin. Elle a pour objectif de promouvoir le tourisme fluvial, afin de développer les territoires mouillés par les canaux d'Alsace et de Lorraine. Ses actions sont soutenues par Voies Navigables de France et ont été formalisées par le « Contrat de Canal » le 16 Mars 2018.

Les membres de l'association :

- ▶ La Communauté d'Agglomération Sarreguemines Confluences
- ▶ La Communauté de Communes de l'Alsace Bossue
- ▶ La Communauté de Communes du Saulnois
- ▶ La Communauté de Communes de Sarrebourg Moselle Sud
- ▶ Les communes de : Grosbliederstroff, Sarreguemines, Wittring, Sarralbe, Harskirchen, Mittersheim, Niderviller et Lagarde
- ▶ L'Eurodistrict SaarMoselle
- ▶ L'association nationale des plaisanciers en eaux intérieures (ANPEI)
- ▶ L'association pour le développement et la promotion du tourisme fluvial
- ▶ La société NAVIG'France, gestionnaire du port de plaisance de Lagarde et du port Sainte Marie

Pourquoi une charte ?

Le tourisme « fluvestre » c'est "l'art de mettre en lien les activités liées à la voie d'eau et celles de ses berges. C'est le mariage du fluvial et du terrestre au service de l'attractivité d'une destination."

Ainsi, pour mettre en avant l'attractivité évidente de notre territoire, nous souhaitons fédérer tous les acteurs de la chaîne touristique locale. Nous devons bâtir ensemble autour de nos valeurs une proposition touristique visible et de qualité. Nous souhaitons conforter notre rôle moteur dans la dynamique touristique locale, en mutualisant nos moyens avec ceux de nos partenaires, de manière équilibrée entre tous les acteurs de la vie touristique et économique pour notre destination.

Les raisons de nous rejoindre

- ⚓ **Vous faire connaître**, auprès du grand public notamment à travers les Offices de Tourisme du territoire et par le biais de nos futures actions d'animation. Nous diffusons votre documentation, vos nouveautés et actualités.
- ⚓ **Accroître votre visibilité** par une présence dans nos supports de communication papiers et numériques (site internet en 3 langues, réseaux sociaux)
- ⚓ **Participer au développement touristique local** : en s'associant à Terres d'Oh, vous développez votre propre activité et partagez notre objectif commun de valorisation du territoire, vous contribuez ainsi aux retombées économiques pour la destination
- ⚓ **Appartenir à un réseau fort et compétent** : par la mise en réseau d'acteurs publics et privés du tourisme local, nous souhaitons approfondir la communication et construire des actions communes entre socioprofessionnels, institutionnels et collectivités du territoire

Vos engagements :

Partager l'esprit de la marque au travers de ses valeurs

- ▶ En tant que partenaire, vous êtes ambassadeur de la destination Terres d'Oh et ses valeurs : *Authenticité, Partage, Ouverture, Proximité, Convivialité*
- ▶ Vous vous engagez à devenir la vitrine de Terres d'OH! en faisant connaître l'association auprès de vos clients.

Communiquer

- ▶ Afin d'améliorer votre et notre référencement, vous mettez en place un lien depuis votre site internet vers www.terres-d-oh.com grâce aux outils que nous vous mettrons à disposition.
- ▶ Aussi souvent que possible, vous utiliserez le logo de la marque sur vos supports de communication
- ▶ Vous diffuserez notre documentation et nos programmes d'animations dans votre espace d'accueil/réception.

Qualité

- ▶ Vous assurez une prestation de qualité, en étant à l'écoute de nos visiteurs, visant à promouvoir l'image professionnelle de notre territoire.
- ▶ Vous vous engagez à transmettre à votre Office de Tourisme référent, vos informations, actualités, nouveautés afin d'améliorer ensemble la qualité des renseignements donnés aux visiteurs.

Main dans la main

- ▶ Vous serez solidaires de Terres d'Oh et de ses actions, en assurant de votre mieux votre présence lors de nos rencontres, évènements et réunions annuelles.
- ▶ Dans un esprit constructif et respectueux, vous partagez votre expérience professionnelle, vos remarques, suggestions ou critiques, véritable valeur ajoutée pour l'amélioration de nos prestations communes et le développement de Terres d'Oh !

Conditions de partenariat :

L'adhésion à la charte est sans engagement financier.

L'adhésion est valable pour une durée d'un an.

M/Mme

Établissement

Fonction

Catégorie de prestataire :

- Hébergeur
- Restaurateur
- Site touristique
- Commerçant
- Association
- Artisan/producteur
- Loueur
- Autres :

Adresse

Téléphone

Mail

Site internet

Souhaite devenir partenaire de Terres d'Oh ! et convient de respecter les termes de la charte d'engagement et de partenariat préalablement décrits.

Fait à, le..... en deux exemplaires

Signature du prestataire adhérent et cachet de l'entreprise :



TERRES D'Oh!

BALADES SUR LES RIVES & CANAUX
D'ALSACE-LORRAINE

www.terres-d-oh.com

Siège social : Hôtel de la Communauté
99 Rue du Maréchal Foch
57200 SARREGUEMINES

Contact Terres d'Oh : Perrine SCHIBY, chargée de mission
06 89 52 43 37 – 03 87 07 04 64
Office de Tourisme Sarrebourg Moselle Sud
Place des Cordeliers
57400 SARREBOURG
bassintouristiquedelasarre@gmail.com



Tourisme
Sarrebourg
Moselle Sud



Office de Tourisme
Sarreguemines
Confluences
SARREGUEMINES TOURISME



Alsace Bossue
Office de Tourisme



Pays du
Saulnois
Office de tourisme